



Merz Pharma Italia s.r.l. – Via F. Filzi, 25/a – 20124 Milano – Tel: +39 02 66989111 – Fax: +39 02 67391275

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Per ricerche di mercato, marketing e comunicazioni generali da parte dell'interessato su prodotti Merz

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

1. Titolare del trattamento

Merz Pharma Italia S.r.l.
Via F. Filzi, n. 25/A
20124, Milano (MI)
Contatto e-mail: info@merz.it
Data Protection Officer (DPO)
Avv. Vera Cantoni
via Turati 26, 20121, Milano (MI)
Contatto e-mail: dpo@merz.it

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

Le categorie di "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR) trattati dal Titolare possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici e identificativi (nome, data di nascita, luogo di nascita, , codice fiscale, Partita Iva, occupazione/mestiere, ecc.);
- Dati di contatto (indirizzo, indirizzo del luogo ove viene esercitata la professione, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati similari);
- Dati relativi al titolo di studio in possesso ed alla professione svolta;
- Dati relativi all'utilizzo del prodotto e dello stato di salute in caso di effetti avversi.

3. Finalità e basi legali del trattamento dei dati personali

3.1 Finalità volte all'adempimento di un obbligo legale (ex art. 6 paragrafo 1 (c) del GDPR)

- adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi ai rapporti giuridici in essere e, in particolare, relativamente alla conservazione del consenso prestato;
- adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza e Controllo relativamente alla farmacovigilanza così come previsto dal Regolamento CE 726/2004 e il Regolamento UE 1235/2010 e ss. mm.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità a: fino ad un massimo di 5 anni dalla prestazione del consenso;

Per la finalità b: I dati verranno pseudoanonimizzati, e verranno conservati fino a dieci anni seguenti la scadenza dell'autorizzazione all'immissione in commercio del prodotto del Titolare a cui si riferisce la comunicazione.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o diverse disposizioni di legge.

3.2 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (ex art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR)

- Attività di marketing attraverso l'invio a mezzo e-mail di newsletter di informazione scientifica, materiale promozionale informativo e inviti ad eventi;
- Ricerca di mercato rispetto all'attività clinica del medico;
- Raccolta del feedback sul servizio offerto.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per le finalità a: 2 anni dalla manifestazione del consenso, fatto salvo l'esercizio del diritto di cancellazione o revoca del consenso da parte dell'interessato nella consapevolezza che la revoca del consenso può valere solo per il futuro;

Per la finalità b: i dati verranno anonimizzati entro 12 mesi dalla raccolta;

Per la finalità c: 12 mesi dalla raccolta del feedback.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR) *

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

Merz Pharma Italia s.r.l.



Merz Pharma Italia s.r.l. – Via F. Filzi, 25/a – 20124 Milano – Tel: +39 02 66989111 – Fax: +39 02 67391275

- Uffici e funzioni interne del Titolare medesimo;
- Organismi di controllo e vigilanza;
- Altre Società del Gruppo Merz;
- Società e ad operatori professionali che forniscono servizi informatici (quali, ad esempio, i gestionali CRM);
- Autorità competenti e/o enti pubblici per l'espletamento degli obblighi di legge;
- Società e agenzie di comunicazione, comprese Società che si occupano del rapporto diretto con il pubblico per conto del Titolare;
- Agenzie del Farmaco ed Enti regolatori dei dispositivi medici, qualora necessario.

* *L'elenco completo ed aggiornato dei Titolari, Responsabili e comunque dei Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR), è reso disponibile presso gli uffici del Titolare.*

5. **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE**
Il Titolare Le comunica che non è propria intenzione trasferire i dati dell'interessato in paesi non compresi nella UE e nella SEE.
6. **Diritti del Soggetto Interessato (ex. art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)**

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Relativamente alle finalità, per le quali fosse richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro.

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una email al seguente indirizzo info@merz.it.

In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

7. **Diritto di proporre reclamo (ex art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)**

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo Internet

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> oppure inviando comunicazione scritta all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. **Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati e natura del conferimento dei dati (ex art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)**

8.1 In caso di adempimento di obblighi di legge o contrattuali

Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.

In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.

8.2 In caso di consenso dell'interessato

Per altre finalità, per le quali è richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto

Merz Pharma Italia s.r.l.



Merz Pharma Italia s.r.l. – Via F. Filzi, 25/a – 20124 Milano – Tel: +39 02 66989111 – Fax: +39 02 67391275

solo per il futuro. Pertanto, il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.

Il mancato o parziale consenso potrebbe non garantire l'erogazione completa dei servizi, con riferimento alle singole finalità per cui il consenso viene negato.

Quando i dati non sono più necessari questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

9. La fonte da cui hanno origine i dati personali e, se del caso, l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico (art. 14 paragrafo 2 (f) del GDPR)

Qualora tale contatto non sia derivato da un consenso direttamente raccolto dal Titolare, lo stesso desidera informarla che il suo contatto e il suo consenso sono stati raccolti da una società terza con la quale il Titolare ha appositamente concluso accordi commerciali per il trasferimento e il trattamento dei Suoi dati personali. Qualora desideri avere maggiori informazioni a riguardo, La invitiamo a contattare il Titolare del Trattamento tramite gli indirizzi indicati nella sezione 1 della presente informativa.

10. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

11. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

Merz Pharma Italia S.r.l.
Via Fabio Filzi 25A-20124 Milano
P. IVA 04935110967

Milano, 11 maggio, 2023
(Luogo e data)

(firma del Titolare)

Merz Pharma Italia s.r.l.